

# OFFRE D'EMPLOI



La SPL STRAN (Société des transports de l'agglomération Nazairienne), opérateur de mobilité  
(transports urbains, gestion stationnement et location vélos)  
245 salariés – 44600 Saint Nazaire

## RECRUTE

### UN(E) AGENT D'ACCUEIL ET DE MAINTENANCE VéLYcéo : LOCATION DE VELOS

**CDD saisonnier 35H à pourvoir du 19 juin 2023 au 16 septembre 2023 inclus**

#### LE POSTE

Au sein d'une équipe de 9 personnes et sous la responsabilité du responsable de l'agence VéLYcéo, et de la responsable du service commercial, l'agent d'accueil et de maintenance assure au quotidien l'accueil des clients à l'agence VéLYcéo.

Il effectue, dans un souci permanent de qualité et d'efficacité, l'entretien de l'ensemble du parc vélo VéLYcéo (composé de vélos à assistance électrique, de vélos en Libre-Service, de vélos standards et de cargos) à l'atelier ainsi qu'en itinérance sur le territoire de l'agglomération nazairienne, la CARENE et Cap Atlantique.

#### LES MISSIONS

⇒ Commerciale et administrative :

✓ **Gestion commerciale de la prestation VéLYcéo :**

- Accueil des clients physique et téléphonique
- Identifier les besoins des clients et proposer des produits adaptés à leurs attentes
- Vendre des abonnements et réaliser des contrats de location
- Gérer les réclamations
- Participer aux opérations de promotion commerciales

⇒ Atelier :

✓ **Entretien des vélos au quotidien :**

- Révisions/maintenance préventive
- Réparations/maintenance curative
- Nettoyage

# OFFRE D'EMPLOI



⇒ Terrain :

- ✓ **Entretien des vélos en libre-service au quotidien :**
  - Tournée des stations et rééquilibrage des vélos entre les stations
  - Maintenance préventive
  - Nettoyage des vélos et des stations
  - Dépannages vélos VAE et VAELS
  - Actions diverses
  - Reporting des actions de maintenance et régulation

Dans une démarche qualitative de l'agence Vélycéo, il y a une obligation de porter une tenue ou partie de tenue identifiable à l'image du service.

## LE PROFIL

- ✓ Diplômes et qualification :
  - Permis B
- ✓ Savoir-faire :
  - Expérience clientèle (accueillir, écouter, conseiller)
  - Connaissance mécanique des vélos
- ✓ Savoir-être :
  - Sens du service
  - Rigueur
  - Esprit d'équipe
  - Organisation
  - Dynamisme
  - Autonomie

## LES CONDITIONS DE TRAVAIL

**Lieu du poste** : Saint-Nazaire,

**Horaires** : 35 heures. Travail en journée-> semaine et samedi matin.

**Rémunération** : 1801.16€ brut.

---

**Candidature** : Si vous êtes intéressés, adressez un CV accompagné d'une lettre de motivation au service Ressources Humaines de la STRAN, 92 rue Henri Gautier – 44 600 SAINT-NAZAIRE ou par mail à [recrutement@stran.fr](mailto:recrutement@stran.fr) avant le 19 mars 2023.