

OFFRE D'EMPLOI



La SPL STRAN (Société des transports de l'agglomération Nazairienne), opérateur de mobilité
(transports urbains, gestion stationnement et location vélos)
245 salariés – 44600 Saint Nazaire

RECRUTE

2 AGENTS COMMERCIAUX

Espace Mobilité STRAN

CDD saisonnier 35H à pourvoir du 26 juin 2023 au 03 septembre 2023 inclus

LE POSTE

L'agent commercial, dans un souci permanent de service et d'information, accueille et conseille les clients afin d'assurer la promotion des services et la vente de l'ensemble des titres de transport du réseau de l'agglomération Nazairienne.

LES MISSIONS

Gestion commerciale de la prestation de transport urbain :

- ✓ Accueillir physiquement les clients
- ✓ Renseigner au téléphone
- ✓ Identifier les besoins des clients et proposer des produits adaptés à leurs attentes
- ✓ Vendre des titres de transport
- ✓ Gérer les réclamations
- ✓ Enregistrer les procès-verbaux et encaisser les amendes

LE PROFIL

- ✓ Savoirs :
 - Niveau Bac à Bac + 2
 - Plan du réseau Urbain, Ty'Bus, Liberty'Bus et Ty'BusTaxi
 - Communes de la CARENE, quartiers de Saint-Nazaire
- ✓ Savoir-faire :
 - Accueillir physiquement et téléphoniquement et renseigner le client
 - Gérer une caisse
 - Maîtriser les outils bureautiques

OFFRE D'EMPLOI



- ✓ Savoirs-être :
- Aisance relationnelle
 - Esprit d'équipe
 - Rigoureux
 - Diplomate
 - Autonome
 - Empathique
 - Volontaire
 - Serviabile
 - Patient

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Lieu du poste : Saint-Nazaire.

Horaires : Durée du travail : 35 heures en moyenne du cycle d'alternance

- ✓ Travail en journées décalées : matin – journée – après-midi
- ✓ Travail le samedi

Rémunération : 1801.16€ brut.

Candidature : Si vous êtes intéressés, adressez un CV accompagné d'une lettre de motivation au service Ressources Humaines de la STRAN, 92 rue Henri Gautier – 44 600 SAINT-NAZAIRE ou par mail à recrutement@stran.fr avant le 19 mars 2023.