



La SPL STRAN (Société des transports de l'agglomération Nazairienne), opérateur de mobilité
(transports urbains, gestion stationnement et location vélos)

230 salariés – 44600 Saint Nazaire

RECRUTE

1 AGENT(E) COMMERCIAL(E) EN CDI A TEMPS PLEIN A pourvoir en septembre

LE POSTE

L'agent commercial, dans un souci permanent de service et d'information, accueille et conseille les clients afin d'assurer la promotion des services et la vente de l'ensemble des titres de transport du réseau et du stationnement réglementé de la ville de Saint-Nazaire. Il est également amené à effectuer des opérations ponctuelles de maintenance technique sur les équipements de stationnement.

LES MISSIONS

Gestion commerciale de la prestation de transport urbain :

- ✓ Accueillir physiquement les clients
- ✓ Renseigner au téléphone
- ✓ Identifier les besoins des clients et proposer des produits adaptés à leurs attentes
- ✓ Vendre des titres de transport
- ✓ Gérer les réclamations
- ✓ Enregistrer les procès-verbaux et encaisser les amendes

Gestion technique et commerciale du stationnement :

- ✓ Maîtrise technique sur le terrain :
 - Maintenance des horodateurs et parcs à enclos (cartes bloquées, papier, barrières, caisse automatique,...)
 - Informer et promouvoir le service sur le terrain
- ✓ Gestion commerciale du poste Stationnement en agence :
 - Renseigner et délivrer les abonnements
 - Gérer une caisse, la phonie et le logiciel Fichier abonné

LE PROFIL

- ✓ Savoirs :
 - Niveau Bac à Bac + 2
 - Plan du réseau Urbain, Ty'Bus, Liberty'Bus et Ty'BusTaxi
- ✓ Savoir-faire :
 - Accueillir physiquement et téléphoniquement et renseigner le client



- Gérer une caisse
 - Maîtriser les outils bureautiques
-
- ✓ Savoirs-être :
 - Aisance relationnelle
 - Esprit d'équipe
 - Rigoureux
 - Diplomate
 - Autonome
 - Empathique
 - Volontaire
 - Serviable
 - Patient

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Rémunération :

- ✓ Salaire de base : 2013 € brut sur 13 mois + prime de milieu d'année de 2 060 € brut + mutuelle familiale gratuite.

Horaires :

- ✓ Durée du travail : 35 heures en moyenne du cycle d'alternance
- ✓ Travail en journées décalées : matin – journée – après-midi
- ✓ Travail le samedi

Dans la démarche qualitative de l'agence commerciale, il est demandé et obligatoire de porter une tenue spécifique et de toujours adopter une attitude commerciale correcte avec la clientèle

Candidature : Si vous êtes intéressé, adressez votre CV accompagné d'une lettre de motivation au service des Ressources Humaines de la STRAN, 92 Rue Henri Gautier – 44600 ST-NAZAIRE ou par mail recrutement@stran.fr, avant le 23 août 2023.

Stran

VOYAGEONS PAR NATURE

