

FICHE DE POSTE



La SPL STRAN (Société des transports de l'agglomération Nazairienne), opérateur de mobilité (transports urbains, gestion stationnement et location vélos)
245 salariés - 44600 Saint Nazaire

RECRUTE CDI 35H UN AGENT DE MAINTENANCE ET COMMERCIAL H/F

LE POSTE

L'agent effectue des opérations régulières de maintenance technique sur les équipements de stationnement. Il assure également l'accueil et le conseil des clients à l'espace mobilité afin d'assurer la promotion des services et la vente des titres de stationnement réglementé et du réseau de transport en commun de voyageurs.

LES MISSIONS

Gestion technique du stationnement :

- ✓ Effectuer des opérations de maintenance préventive et curative des horodateurs, parcs à enclos, et abri vélos (bourrage ticket, problème électrique, changement barrière, etc...)
- ✓ Collecter l'argent des horodateurs
- ✓ Nettoyer les équipements de stationnement

Accueil, conseil, et vente de titres de stationnement et de titres de transport :

- ✓ Accueillir physiquement les clients
- ✓ Renseigner au téléphone et à la phonie des parkings

FICHE DE POSTE



- ✓ Identifier les besoins des clients et proposer des produits adaptés à leurs attentes
- ✓ Vendre des titres
- ✓ Gérer les réclamations
- ✓ Gestion des encaissements des FPS minoré et des PV transport

LE PROFIL

- ✓ Savoirs :
 - Niveau Bac à Bac + 2
 - Connaissance précise du centre-ville de Saint-Nazaire
 - Connaissance du territoire de la CARENE
- ✓ Savoir-faire :
 - Gestion technique et dépannage
 - Compétence de dépannage et de bricolage
 - Accueillir physiquement et téléphoniquement et renseigner le client
 - Gérer une caisse
 - Maîtriser les outils bureautiques
- ✓ Savoirs-être :
 - Aisance relationnelle
 - Esprit d'équipe
 - Rigoureux
 - Diplomate
 - Autonome
 - Empathique
 - Volontaire
 - Serviable
 - Patient

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Lieu du poste : Saint-Nazaire, déplacements possibles sur le département 44

Horaires : 35 heures en moyenne du cycle d'alternance. Travail en journée

décalées : matin-journée-après midi. Travail le samedi.

Outils mis à disposition :

FICHE DE POSTE



Rémunération : 2073.77€ brut sur 13 mois + prime de milieu d'année 2060€
Autres avantages entreprise : mutuelle familiale prise en charge à 100% par l'employeur + chèque déjeuner

Candidature : Si vous êtes intéressés, adressez un CV accompagné d'une lettre de motivation au service Ressources Humaines de la STRAN, 92 rue Henri Gautier - 44 600 SAINT-NAZAIRE ou par mail à recrutement@stran.fr avant le 07 mars 2023.