



La SPL STRAN (Société des transports de l'agglomération Nazairienne), opérateur de mobilité
(transports urbains, gestion stationnement et location vélos)

230 salariés – 44600 Saint Nazaire

RECRUTE
1 AGENT(E) DE MAINTENANCE ET COMMERCIAL(E)
EN CDI A TEMPS PLEIN
A pourvoir dès septembre 2022

LE POSTE

L'agent effectue des opérations régulières de maintenance technique sur les équipements de stationnement. Il assure également l'accueil et le conseil des clients à l'espace mobilité afin d'assurer la promotion des services et la vente des titres du stationnement réglementé et du réseau de transport en commun de voyageurs.

LES MISSIONS

Gestion technique du stationnement :

- ✓ Effectuer des opérations de maintenance préventive et curative des horodateurs, parcs à enclos, et abri vélos (bourrage ticket, problème électrique, changement barrière, etc...)
- ✓ Collecter l'argent des horodateurs
- ✓ Nettoyer les équipements de stationnement

Accueil, conseil, et vente de titres de stationnement et de titres de transport :

- ✓ Accueillir physiquement les clients
- ✓ Renseigner au téléphone et à la phonie des parkings
- ✓ Identifier les besoins des clients et proposer des produits adaptés à leurs attentes
- ✓ Vendre des titres
- ✓ Gérer les réclamations
- ✓ Gestion des encaissements des FPS minoré et des PV transport

LE PROFIL

- ✓ Savoirs :
 - Niveau Bac à Bac + 2
 - Connaissance précise du centre-ville de Saint-Nazaire
 - Connaissance du territoire de la CARENE
- ✓ Savoir-faire :
 - Gestion technique et dépannage
 - Compétence de dépannage et de bricolage
 - Accueillir physiquement et téléphoniquement et renseigner le client
 - Gérer une caisse
 - Maîtriser les outils bureautiques
- ✓ Savoirs-être :

• Aisance relationnelle	• Empathique
• Esprit d'équipe	• Volontaire
• Rigoureux	• Serviable
• Diplomate	• Patient
• Autonome	

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Rémunération :

- ✓ Salaire de base : 2013 € brut sur 13 mois + prime de milieu d'année de 2 060 € brut + mutuelle familiale gratuite.

Horaires :

- ✓ Durée du travail : 35 heures en moyenne du cycle d'alternance
- ✓ Travail en journées décalées : matin – journée – après-midi
- ✓ Travail le samedi

Dans la démarche qualitative, il est demandé et obligatoire de porter une tenue spécifique et de toujours adopter une attitude commerciale correcte avec la clientèle

Candidature : Si vous êtes intéressé, adressez votre CV accompagné d'une lettre de motivation au service des Ressources Humaines de la STRAN, 92 Rue Henri Gautier – 44600 ST-NAZAIRE ou par mail recrutement@stran.fr, avant le 11 septembre 2022.