



**La SPL STRAN** (Société des transports de l'agglomération Nazairienne), opérateur de mobilité  
(transports urbains, gestion stationnement et location vélos)

230 salariés – 44600 Saint Nazaire

## RECRUTE

### **1 AGENT(E) COMMERCIAL(E)**

**CDD 35H à pourvoir de suite à mars 2023**

#### LE POSTE

---

L'agent(e) commercial(e), dans un souci permanent de service et d'information, accueille et conseille les clients afin d'assurer la promotion des services et la vente de l'ensemble des titres de transport du réseau urbain de l'agglomération nazairienne.

#### LES MISSIONS

---

##### **Gestion commerciale de la prestation de transport urbain :**

- ✓ Accueillir physiquement les clients
- ✓ Renseigner au téléphone
- ✓ Identifier les besoins des clients et proposer des produits adaptés à leurs attentes
- ✓ Vendre des titres de transport
- ✓ Gérer les réclamations
- ✓ Enregistrer les procès-verbaux et encaisser les amendes

#### LE PROFIL

---

- ✓ Savoirs :
  - Niveau Bac à Bac + 2
  - Plan du réseau Urbain, Ty'Bus, Liberty'Bus et Ty'BusTaxi
- ✓ Savoir-faire :
  - Accueillir physiquement et téléphoniquement et renseigner le client
  - Gérer une caisse
  - Maîtriser les outils bureautiques
- ✓ Savoir-être :
  - Aisance relationnelle
  - Esprit d'équipe
  - Rigoureux
  - Diplomate
  - Autonome
  - Empathique
  - Volontaire
  - Serviable
  - Patient

## LES CONDITIONS DE TRAVAIL

---

### **Rémunération :**

- ✓ Salaire de base : 1801.16 € brut + indemnité de congés payés + indemnité de précarité + chèques déjeuners.

### **Horaires :**

- ✓ Durée du travail : 35 heures en moyenne du cycle d'alternance
- ✓ Travail en journées décalées : matin – journée – après-midi
- ✓ Travail le samedi

***Candidature :*** Si vous êtes intéressé(e), adressez votre CV accompagné d'une lettre de motivation au service des Ressources Humaines de la STRAN, 92 Rue Henri Gautier – 44600 ST-NAZAIRE ou par mail [recrutement@stran.fr](mailto:recrutement@stran.fr), avant le 28 janvier 2023.