



La SPL STRAN (Société des transports de l'agglomération Nazairienne), opérateur de mobilité (transports urbains, gestion stationnement et location vélos)

245 salariés – 44600 Saint Nazaire

RECRUTE

UN AGENT D'ACCUEIL ET DE MAINTENANCE

VÉLYCÉO LOCATION DE VELOS - CDI 35 H

LE POSTE>> A pourvoir dès que possible

Au sein d'une équipe de 9 personnes et sous la responsabilité du responsable de l'agence Vélycéo, et de la responsable du service commercial, l'agent d'accueil et de maintenance assure au quotidien **l'accueil physique et téléphonique des clients**. Il **renseigne et établit les contrats de location de vélos**. Il **effectue**, dans un souci permanent de qualité et d'efficacité, **l'entretien, la réparation et la maintenance de l'ensemble du parc vélo Vélycéo** (composé de vélos à assistance électrique, de vélos en Libre-Service, de vélos standards et de cargos).

L'agent réalise l'ensemble des prestations vélycéo en agence à l'espace Vélycéo (située parvis de la gare SNCF de Saint-Nazaire) et sur les communes des agglomérations de la CARENE et de CAP ATLANTIQUE, via un camion itinérant.

LES MISSIONS

⇒ Commerciale et administrative :

✓ **Gestion commerciale de la prestation Vélycéo :**

- Accueil des clients physique et téléphonique
- Identifier les besoins des clients et proposer des produits adaptés à leurs attentes
- Vendre des abonnements et réaliser des contrats de location
- Gérer les réclamations
- Participer aux opérations de promotion commerciales

⇒ Atelier :

✓ **Entretien des vélos au quotidien :**

- Révisions/maintenance préventive
- Réparations/maintenance curative
- Nettoyage



⇒ Terrain :

- ✓ **Entretien des vélos en libre-service au quotidien :**
 - Tournée des stations et rééquilibrage des vélos entre les stations
 - Maintenance préventive
 - Nettoyage des vélos et des stations
 - Dépannages vélos VAE et VAELS
 - Actions diverses
 - Reporting des actions de maintenance et régulation

Dans une démarche qualitative de l'agence Vélycéo, il y a une obligation de porter une tenue ou partie de tenue identifiable à l'image du service.

LE PROFIL

- ✓ Diplômes et qualification :
 - Permis B
- ✓ Savoir-faire :
 - Expérience clientèle (accueillir, écouter, conseiller)
 - Connaissance mécanique des vélos
- ✓ Savoir-être :
 - Sens du service
 - Rigueur
 - Esprit d'équipe
 - Organisation
 - Dynamisme
 - Autonomie

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Rémunération :

- ✓ Salaire : 2076 € brut sur 13 mois + prime de milieu d'année de 2 060 € brut + mutuelle familiale gratuite.

Horaires :

- ✓ 35h/semaine
- ✓ Travail en journée : semaine et samedi matin

Candidature : Si vous êtes intéressés, adressez un CV accompagné d'une lettre de motivation au service Ressources Humaines de la STRAN, 92 rue Henri Gautier – 44 600 SAINT-NAZAIRE ou par mail à recrutement@stran.fr avant le 31 janvier 2023.