



La SPL STRAN (Société des transports de l'agglomération Nazairienne), opérateur de mobilité (transports urbains, gestion stationnement et location vélos)

220 salariés – 44600 Saint Nazaire

RECRUTE

QUATRE AGENTS D'ACCUEIL ET DE MAINTENANCE Vélycéo : LOCATION DE VELOS

LE POSTE>> En CDD de 35H à pourvoir du 1^{er} juin au 04 septembre 2022 (contrat évolutif)

Au sein d'une équipe de 7 personnes et sous la responsabilité du responsable de l'agence Vélycéo, et de la responsable du service commercial, l'agent d'accueil et de maintenance assure au quotidien l'accueil des clients à l'agence Vélycéo.

Il effectue, dans un souci permanent de qualité et d'efficacité, l'entretien de l'ensemble du parc vélo Vélycéo (composé de vélos à assistance électrique, de vélos en Libre-Service, de vélos standards et de cargos) à l'atelier ainsi qu'en itinérance via un service de proximité sur le territoire de l'agglomération nazairienne, la CARENE.

LES MISSIONS

⇒ Commerciale et administrative :

✓ **Gestion commerciale de la prestation Vélycéo :**

- Accueil des clients physique et téléphonique
- Identifier les besoins des clients et proposer des produits adaptés à leurs attentes
- Vendre des abonnements et réaliser des contrats de location
- Gérer les réclamations
- Participer aux opérations de promotion commerciales

⇒ Atelier :

✓ **Entretien des vélos au quotidien :**

- Révisions/maintenance préventive
- Réparations/maintenance curative
- Nettoyage



⇒ Terrain :

- ✓ **Entretien des vélos en libre-service au quotidien :**
 - Tournée des stations et rééquilibrage des vélos entre les stations
 - Maintenance préventive
 - Nettoyage des vélos et des stations
 - Dépannages vélos VAE et VAELS
 - Actions diverses
 - Reporting des actions de maintenance et régulation

Dans une démarche qualitative de l'agence Vélycéo, il y a une obligation de porter une tenue ou partie de tenue identifiable à l'image du service.

LE PROFIL

- ✓ Diplômes et qualification :
 - Permis B
- ✓ Savoir-faire :
 - Expérience clientèle (accueillir, écouter, conseiller)
 - Connaissance mécanique des vélos
- ✓ Savoir-être :
 - Sens du service
 - Rigueur
 - Esprit d'équipe
 - Organisation
 - Dynamisme
 - Autonomie

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Rémunération :

- ✓ Salaire : 1748.62 € + indemnités de précarité et de congés payés

Horaires :

- ✓ 35h/semaine
- ✓ Travail en journée : semaine et samedi matin

Candidature : Si vous êtes intéressés, adressez un CV accompagné d'une lettre de motivation au service Ressources Humaines de la STRAN, 92 rue Henri Gautier – 44 600 SAINT-NAZAIRE ou par mail à c.chemin@stran.fr avant le 20 mai 2022.