



---

# APPEL A CANDIDATURE

---

**La STRAN recrute  
agents commerciaux pour l'été**

Remplacement des agents en congés

## Missions

---

*Dans un souci permanent de service et d'information, l'agent est affecté à des missions commerciales et techniques des services de la Mobilité proposés par la STRAN : Transport et Stationnement*

## Activités principales

---

- Gestion commerciale de la prestation de transport urbain :
  - Accueillir physiquement les clients.
  - Renseigner au téléphone.
  - Identifier les besoins des clients et proposer des produits adaptés à leurs attentes.
  - Vendre des titres de transport.
  - Gérer les réclamations.
  - Enregistrer les procès-verbaux et encaisser les amendes.
  
- Gestion technique et commerciale du stationnement :
  - Maîtrise technique sur le terrain :
    - Maintenance des horodateurs et parcs à enclos (cartes bloquées, papier, barrières, caisse automatique,...).
    - Informer et promouvoir le service sur le terrain.
  - Gestion commerciale du poste Stationnement en agence :
    - Renseigner et délivrer les abonnements.
    - Gérer une caisse, la phonie et le logiciel Fichier abonné.

## Compétences requises

---

- Maîtrise des outils de bureautique dont l'informatique.
- Gestion d'une caisse.
- Accueil commercial et téléphonique.
- Permis B nécessaire.

Formation : Niveau Bac + Action commerciale ou Force de vente.

## Qualités requises

---

- Excellentes qualités relationnelles.
- Grande rigueur d'organisation.
- Sens des responsabilités.
- Esprit d'équipe.
- Autonomie.
- Diplomatie.
- Empathie.
- Dynamisme.

## Relations

---

- Sous l'autorité directe du responsable de l'agence.
- En relation avec le Responsable Commercial.

## Conditions de travail

---

- Horaires de travail en journées décalées : matin – journée – après-midi
- Durée du travail : 35 heures en moyenne du cycle d'alternance.
- Travail le samedi.
- 2 jours de repos hebdomadaire.
- Port d'une tenue spécifique.
- Salaire brut de base : 1 665 €.

**Candidature** : Si vous êtes intéressé, adressez votre CV accompagné d'une lettre de motivation au service des Ressources Humaines de la STRAN, 92 Rue Henri Gautier – 44600 ST-NAZAIRE ou par mail [c.chemin@stran.fr](mailto:c.chemin@stran.fr).